

Приложение

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального
директора

ООО «Клиника № 1»

№1/2024-ВН от 02.08.2024 г

Политика

в отношении обработки персональных данных в ООО «Клиника № 1»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта и онлайн-сервисов ООО «Клиника № 1» (далее - «Клиника», «Оператор») и меры по обеспечению безопасности таких данных.

1.2. Политика разработана во исполнение Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 21.07.2014 № 242-ФЗ, а также иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных и охраны здоровья.

1.3. Политика применяется в отношении персональных данных, которые Оператор получает о пользователях при использовании ими:

- сайта Клиники по адресу: <https://amedika.ru> (далее - «Сайт»);
- онлайн-форм записи на приём и обратной связи;
- личного кабинета;
- телемедицинских сервисов;
- колл-центра, онлайн-чатов и мессенджеров, интегрированных с Сайтом.

1.4. Цель Политики - проинформировать пользователей о том, какие персональные данные обрабатываются Клиникой, в каких целях, на каких основаниях, каким образом обеспечивается их защита, а также о правах пользователей и порядке их реализации.

1.5. Используя Сайт, заполняя формы и/или направляя свои данные Клинике, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой. В случаях, когда для обработки персональных данных требуется отдельное согласие субъекта персональных данных, Клиника запрашивает такое согласие в установленной законом форме.

2. Термины и определения

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому, или определяемому физическому лицу (пользователю Сайта, пациенту, представителю пациента, иному субъекту персональных данных).

2.2. Специальные категории персональных данных - в том числе сведения о состоянии здоровья, факте обращения за медицинской помощью и её оказании.

2.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.4. Оператор - ООО «Клиника № 1», самостоятельно организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки таких данных, их состав и действия с ними.

2.5. Политика — настоящий документ, размещённый в сети Интернет по адресу: <https://amedika.ru/legal-information/>

3. Сведения об Operаторе

3.1. Operатор:

Общество с ограниченной ответственностью «Клиника № 1»

ОГРН: 1175050008011

ИНН/КПП: 5038129154 / 503801001

Юридический адрес: 141205, Московская обл., г. Пушкино, проезд 2-й Фабричный, д. 16

3.2. Контактные данные Operатора по вопросам обработки персональных данных:

электронная почта: info@amedikal.ru

телефон: +7 (495) 150-91-51

3.3. Ответственный за организацию обработки персональных данных в ООО «Клиника № 1» назначается приказом генерального директора. Сведения об ответственном (Ф.И.О., должность, контактные данные) предоставляются по запросу субъекта персональных данных.

4. Категории субъектов персональных данных и состав данных

4.1. В рамках работы Сайта и онлайн-сервисов Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

4.1.1. Пользователи Сайта (в том числе потенциальные и действующие пациенты, их представители), которые:

- заполняют формы записи на приём;
- оставляют заявки через формы обратной связи;
- оформляют запрос на звонок;
- пользуются личным кабинетом и телемедицинскими сервисами (при наличии);
- подписываются на информационные и маркетинговые рассылки.

4.1.2. Представители страховых организаций, партнёров и иных контрагентов, взаимодействующие с Клиникой посредством Сайта и указанных сервисов.

4.2. В зависимости от используемых сервисов Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);
- данные, указываемые в полях формы записи/обратной связи (например, желаемая услуга, врач, время приёма, комментарий пациента);
- сведения о полисе ДМС, страховой компании (если указываются в формах);
- реквизиты договоров и платежей (при онлайн-оплате услуг через Сайт - в объёме, необходимом для проведения платежа и исполнения договора; данные банковской карты обрабатываются платёжным оператором);
- данные авторизации и использования личного кабинета (логин, идентификатор, история обращений);
- медицинская информация, предоставляемая пользователем через личный кабинет/телемедицинские сервисы (при их наличии) либо в комментариях, если пользователь сам её указывает (сведения о самочувствии, жалобах, результатах исследований и др.);
- технические и иные данные: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере, типе устройства, дате и времени доступа, действиях на Сайте, источнике перехода.

4.3. Объём обрабатываемых данных ограничивается минимумом, необходимым для достижения заявленных целей обработки.

5. Цели и правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей Сайта для следующих целей:

5.1.1. Организация записи на приём к врачу, консультации, информирование о времени приёма, переносе/отмене записи.

5.1.2. Оказание медицинских услуг и ведение медицинской документации, в том числе с использованием Сайта и личного кабинета, соблюдение требований законодательства в сфере охраны здоровья.

5.1.3. Обработка обращений пользователей, обратная связь по вопросам работы Клиники, качества оказания услуг, рассмотрение претензий и предложений.

5.1.4. Осуществление расчётов за оказанные услуги, в том числе с использованием сервисов онлайн-оплаты, ведение бухгалтерского и налогового учёта.

5.1.5. Исполнение договоров ДМС и взаимодействие со страховыми медицинскими организациями, ТФОМС/ФОМС и иными уполномоченными органами.

5.1.6. Направление пользователям информационных сообщений, связанных с записью на приём, результатами исследований, напоминаний о приёме и повторных визитах (SMS, email, мессенджеры), с возможностью отказа от таких уведомлений.

5.1.7. Направление маркетинговых и информационных материалов о услугах Клиники, акциях и мероприятиях - при наличии отдельного согласия пользователя на получение такой информации и в порядке, предусмотренном законодательством о рекламе.

5.1.8. Обеспечение функционирования, доработки, совершенствования и безопасности Сайта, проведение аналитики использования Сайта (web-аналитика), повышение удобства пользования Сайтом.

5.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- иные нормативные правовые акты РФ, регулирующие медицинскую деятельность, страхование, бухгалтерский и налоговый учёт;
- договоры, заключённые между Клиникой и субъектами персональных данных (либо их представителями), в том числе посредством акцепта оферты или оформления заявки через Сайт;

согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (при необходимости);

- исполнение обязанностей Оператора, возложенных законом (ведение медицинской документации, отчётности, предоставление сведений уполномоченным органам и др.);

- осуществление прав и законных интересов Клиники или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъектов персональных данных.

6. Обработка персональных данных при использовании Сайта

6.1. Персональные данные пользователей Сайта обрабатываются как в автоматизированной, так и в неавтоматизированной форме с использованием средств вычислительной техники и без таковых.

6.2. Персональные данные могут собираться:

- путём заполнения пользователем соответствующих форм на Сайте;

- посредством передачи данных в рамках телефонного звонка, чата, мессенджера, интегрированного с Сайтом;

- автоматически - при использовании Сайта, в том числе через файлы cookie и иные технические средства.

6.3. Оператор обеспечивает локализацию баз данных: запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан РФ осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7. Файлы cookie и web-аналитика

7.1. При использовании Сайта на устройстве пользователя могут сохраняться файлы cookie - небольшие текстовые файлы, позволяющие идентифицировать браузер пользователя, улучшать работу Сайта, запоминать настройки и предпочтения, проводить статистический и маркетинговый анализ.

7.2. На Сайте могут использоваться следующие категории cookie:

- технические (строго необходимые) cookie - обеспечивают корректную работу Сайта и предоставление запрошенных пользователем сервисов;

- функциональные cookie - улучшают пользовательский опыт при работе с Сайтом;

- аналитические cookie - позволяют собирать обезличенную статистику использования Сайта, анализировать трафик и производительность;
- маркетинговые cookie - могут использоваться для персонализации предложений и рекламы (при их использовании - только при наличии согласия пользователя, если такое согласие требуется).

7.3. Пользователь может в любой момент изменить настройки cookie в своём браузере, в том числе запретить их использование или удалить ранее сохранённые cookie. Однако это может повлиять на работоспособность отдельных сервисов Сайта.

7.4. Оператор может использовать сервисы web-аналитики, которые также могут применять cookie и другие технологии для анализа активности пользователей на Сайте. Обработка данных такими сервисами осуществляется в соответствии с их собственными политиками конфиденциальности.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- субъект персональных данных дал своё согласие на такую передачу;
- передача необходима для оказания медицинских услуг и исполнения договоров (например, в страховые организации, лаборатории-партнёры, иные медицинские организации);
- передача предусмотрена законодательством РФ (в органы государственной власти, органы местного самоуправления, фонды ОМС, контролирующие и надзорные органы и др.);
- передача необходима для обработки платежей (платёжные агрегаторы, банки и иные платёжные организации - в объёме, необходимом для проведения операции);
- обработка поручается иному лицу на основании договора поручения обработки персональных данных, в котором определены цели и объём обработки, требования к конфиденциальности и безопасности.

8.2. При поручении обработки персональных данных Оператор обязует таких лиц соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных не ниже уровня, установленного Оператором.

9. Сроки хранения персональных данных

9.1. Оператор хранит персональные данные пользователей Сайта не дольше, чем этого требуют цели обработки, если более длительный срок хранения не

установлен законодательством РФ (например, для медицинской документации).

9.2. По истечении сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, за исключением случаев, когда их дальнейшее хранение необходимо в целях исполнения требований законодательства, защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц.

10. Меры по защите персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных незаконных действий в отношении персональных данных.

10.2. К таким мерам относятся, в частности:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- применение средств защиты информации, предусмотренных для соответствующего уровня защищённости информационных систем персональных данных;
- использование средств антивирусной защиты и межсетевого экранирования;
- резервное копирование и хранение данных;
- проведение инструктажей и обучения персонала;
- внутренний контроль и аудит соблюдения требований по защите персональных данных.

11. Права субъектов персональных данных

11.1. Пользователь как субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных, включая сведения об Операторе, - целях и правовых основаниях обработки, составе персональных данных, источниках их получения, - сроках обработки и хранения, лицах, которым данные передаются;
- требовать уточнения (обновления, изменения) своих персональных данных;
- требовать блокирования или уничтожения персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством;

- отозвать своё согласие на обработку персональных данных;
- возражать против обработки персональных данных в целях прямого маркетинга;
- требовать прекращения рассылки рекламных и информационных материалов;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суд.

11.2. Для реализации своих прав пользователь может направить Оператору письменное обращение:

- по почтовому адресу: 142400, Московская область, Ногинский район, г. Ногинск, ул. Рабочая, д. 75а;
- по адресу электронной почты: info@amedikal.ru
- через форму обратной связи на Сайте.

11.3. Обращение должно содержать: Ф.И.О. субъекта персональных данных, сведения, позволяющие идентифицировать его как субъекта (при необходимости - реквизиты документа, удостоверяющего личность), суть требования и контактные данные для связи. Оператор рассматривает обращения в срок, установленный законодательством РФ (как правило, не более 30 календарных дней с даты получения).

12. Изменение Политики

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте и применяется с момента её размещения, если иной срок вступления в силу не указан в самой Политике.

12.2. Рекомендуются периодически знакомиться с действующей редакцией Политики. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие пользователя с такими изменениями.

13. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой и защитой персональных данных, а также для реализации своих прав субъект персональных данных может обратиться к Оператору:

ООО «Клиника № 1»

Адрес: 142400, Московская область, Ногинский район, г. Ногинск, ул. Рабочая, д. 75а

Телефон: +7 (495) 150-91-51

Электронная почта: info@amedikal.ru

Генеральный директор



Тигранян А.А.